

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных консультационных услуг по дополнительным консультационным программам в ООО «ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЗНАНИЕ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных консультационных услуг (далее – Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1-ФЗ «О защите прав потребителей», другими законодательными актами Российской Федерации и Уставом ООО «ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЗНАНИЕ».

1.2. Предметом регулирования настоящего Положения являются общественные отношения, возникающие в сфере оказания консультационных услуг в связи с реализацией права на получение консультационных услуг и созданием условий для осуществления в ООО «ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЗНАНИЕ» консультационной деятельности по договорам об оказании возмездных консультационных услуг (далее - договор о консультации) за счет средств физических и юридических лиц.

1.3. Положение устанавливает общие правила и основные принципы, а также закрепляет правовые, организационные и экономические основы оказания платных консультационных услуг в ООО «ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЗНАНИЕ» и определяет правовое положение участников отношений в сфере консультационных услуг.

1.4. Основные понятия, используемые в Положении:

- «платные консультационные услуги» - осуществление консультационной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам о консультациях;
- «Клиент» – физическое лицо, пользующийся консультационными услугами или осваивающее консультационную программу;
- «Заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные консультационные услуги Клиенту для себя или иных лиц на основании договора;
- «Исполнитель» - ООО «ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЗНАНИЕ», осуществляющий консультационную деятельность и оказывающий платные консультационные услуги Клиенту;
- «отношения в сфере консультаций» - совокупность общественных отношений при реализации права граждан на консультационные услуги, целью которых является освоение Клиентом содержания консультационных программ (консультационные отношения), и общественных отношений, которые связаны с консультационными процессами, целью которых является создание условий для реализации прав граждан на консультации;
- «консультационная программа» – комплекс основных характеристик услуг (объем, содержание, планируемые результаты), организационно консультационных условий и, в предусмотренных случаях, форм аттестации, который представлен в виде консультационного плана, календарного консультационного графика, рабочих программ, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

2. Перечень платных консультационных услуг

2.1. ООО «ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЗНАНИЕ» оказывает платные консультационные услуги по информационным и различным дополнительным консультационными программам.

2.2. К дополнительным программам относятся: - консультации по представленным на сайте консультационным услугам.

2.3. ООО «ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЗНАНИЕ» самостоятельно разрабатывает и утверждает вышеуказанные консультационными программы.

3. Оформление консультационных отношений об оказании платных консультационных Услуг

3.1. Приём клиентов и комплектование контингента консультируемых

– Основанием возникновения консультационных отношений в случае приема по консультационными программам за счет средств физических и (или) юридических лиц является договор об оказании консультационных услуг ООО «ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЗНАНИЕ».

– Клиент (Заказчик) получает консультацию от сотрудников ООО «ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЗНАНИЕ» в устном или письменном виде, которая содержит конкретные условия принятия на консультационный курс, программу, порядок внесения платы за обучение, размеры оплаты, сроки проведения консультаций и другую необходимую информацию в соответствии с законодательством РФ.

Взаимоотношения между ООО «ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЗНАНИЕ» и Клиентов (Заказчиком) базируются на договоре об оказании платных консультационных услуг, в котором определены права, обязанности и ответственность каждой из сторон.

– К освоению консультационных программ допускаются совершеннолетние лица, достигшие 18-ти лет.

4. Стоимость платных консультационных услуг и порядок их оплаты

4.1. Стоимость платных консультационных услуг и размер платы за оказание таких услуг по каждой консультационной программе устанавливаются распорядительным актом ООО «ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЗНАНИЕ».

4.2. Оплата стоимости обучения осуществляется в соответствии с условиями, предусмотренными договором об оказании консультационных услуг.

4.3. Порядок взаиморасчетов при оказании платных консультационных услуг регламентирован соответствующим локальным нормативным актом ООО «ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЗНАНИЕ».

5. Ответственность участников консультационных отношений

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору об оказании консультационных услуг Исполнитель, Заказчик и Клиент несут ответственность, предусмотренную договором об оказании консультационных услуг и законодательством Российской Федерации.

5.2. ООО «ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЗНАНИЕ» вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора об оказании консультационных услуг в следующих случаях:

– невыполнение Клиентов по консультационной программе (части консультационной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой консультационной программы (части консультационной программы) и выполнению консультационных планов;

– установление нарушения порядка приема в ООО «ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЗНАНИЕ», повлекшего по вине Клиента его незаконное оказание консультационных услуг;

- нарушение порядка оплаты консультационных услуг и иных условий договора об оказании консультационных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных консультационных услуг вследствие действий (бездействия) Клиента; – нарушение правил внутреннего распорядка ООО

ООО "ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЗНАНИЕ».

6. Контроль за осуществлением платных консультационных услуг

6.1. Внешний контроль (надзор) за исполнением законодательства Российской Федерации в области оказания платных консультационных услуг в ООО «ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЗНАНИЕ» осуществляют уполномоченные органы государственной власти.

6.2. Внутренний контроль качества оказания платных консультационных услуг осуществляет ООО «ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЗНАНИЕ».

7. Порядок внесения изменений

7.1. Внесение изменений в настоящее Положение осуществляется в установленном ООО «ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЗНАНИЕ» порядке.